

Villkor och regler Hotell H5

Avbokning/ändring/betalning

Alla förfrågningar gällande ändring eller avbokning av en befintlig bokning ska ske via e-post till hotellet (info@h5hotel.com) alternativt till den säljkanal där bokningen är gjord, senast tre dagar innan planerad ankomst. Därefter debiteras fullt pris för hela bokningen. För bokningar längre än en vecka debiteras fullt pris för första veckan vid avbokning mindre än tre dagar från incheckning. För bokningar gjorda hos tredje part såsom exempelvis Booking.com, Hotels.com mfl så hänvisar vi till deras kundtjänst.

Parkering

Hotellet har inga egna parkeringsplatser. Vi rekommenderar att man parkerar på Helsingborg C alternativt i Sundstorgsgaraget.

Frukost

Vi har ingen matservering, men som gäst hos oss får ni 15% rabatt på hela menyn hos Bruket Kaffebar som ligger på Bruksgatan 9 i Helsingborg, ett stenkast från hotellet. Uppvisa ert inchecknings-SMS eller bokningsbekräftelse för att få rabatten.

Bokning och betalning

Alla bokningar skall vara betalda innan incheckning. Privatpersoner betalar med kort, bankgiro eller swish. Företag kan även välja att betala mot faktura. För att boka/ingå avtal med oss måste man vara 18 år. Vid boende i större sällskap skall minst två personer vara fyllda 18 år, om ingen högre åldersgräns anges. Vid utebliven eller sen betalning äger hotellet rätten att byta dörrkod till rummet tills dess att skulden är reglerad.

In- och utcheckning

Incheckning sker från kl 15.00 och utcheckning senast kl 11.00. Senast kl 15.00 på incheckningsdagen skall gästen få en kod via sms som fungerar till entrédörren och till gästens rum. Det är upp till gästen att ange ett korrekt mobilnummer alternativt mailadress vid bokning. Hotellet erbjuder tidig check in och sen check out mot en avgift. I de fall gästen inte har lämnat rummet

vid överenskommet klockslag äger hotellet rätten att debitera en avgift per timme tills det att rummet är lämnat. För priser se gällande prislista.

Städning/bäddning

Hotellet erbjuder inte daglig städning av rummen. Skulle gästen önska få sitt rum städat går det bra mot en avgift. I städning ingår tömning av papperskorg, dammsugning av golv, dammtorkning samt byte av lakan och handdukar. Vid längre vistelser med speciellt avtalat pris bytes lakan och handdukar en gång i veckan och gästen debiteras separat för detta.

Kök

All mat, andra livsmedel samt kryddor och liknande är gästens ansvar. Hotellet ansvarar inte för gästernas mat. Mat placeras i kylan på egen risk.

Det är var och ens ansvar att städa upp efter sig i köket. Skulle det komma till hotellets kännedom att någon gäst upprepat lämnar köket i ett oacceptabelt skick äger hotellet rätten att debitera gästen en särskild städavgift.

Tvätt

Hotellet har en tvättmaskin och torktumlare tillgänglig för gäster att använda. Det förs inget bokningsschema för detta. Det finns ingen möjlighet att låsa dörren medan man tvättar och hotellet ansvarar inte för tvätt som lämnas i maskinerna. Hotellet tillhandahåller inte heller med tvättmedel eller liknande produkter.

Wi-Fi

Wi-fi finns på hela hotellet och är kostnadsfritt. Hotellet strävar efter att det alltid skall fungera i alla rum, men kan inte garantera det.

Trevnad

Hela hotellet är rökfritt område, detta innefattar innergården och en radie på tre meter från ytterdörren. Hotellet äger rätten att debitera en avgift på 5000 kr om en gäst röker på något av dessa områden.

Husdjur är inte tillåtna på något av våra rum. Detta för att ta hänsyn till kommande gäster som kan vara allergiska. Skulle en gäst ha ett husdjur på rummet så kommer rummet saneras och kostnaden debiteras gästen.

För allas trevnad skall det vara tyst och lugnt på hotellet mellan 22.00-07.00. Skulle en gäst föra oväsen och bete sig på ett sådant sätt att det stör andra gäster äger hotellet rätten att avvisa gästen från hotellet. Gäster ansvarar även för personer de tar med sig till hotellet. Vid avvisande äger hotellet rätten att behålla redan betald boendekostnad för upp till en vecka framåt från avvisandet.

Skada orsakad av Gäst

Om någon gäst skulle förstöra eller ha sönder något på hotellet är denne skyldig att ersätta hotellet för kostanden som uppkommer. Detsamma gäller om behov av grovstädning eller sanering uppkommer. Det är personen som står på bokningen av rummet som ansvarar för skada denne, eller dennes gäster vållar. Aktivering av falskt brandlarm oavsett skäl och öppnande av nödutgång eller dylikt debiteras med det belopp som faktureras hotellet från utryckande larmföretag/brandkår.

Ansvar för egendom

Hotellet ansvarar inte för egendom som förvaras i hotellrum eller i hotellets lokaler.

Hotellet har rätt att neka boende

Hos oss sover och vilar människor på dygnets alla timmar. Det är därför viktigt att, under alla tidpunkter på dygnet, visa hänsyn och inte skrika eller springa i korridorerna. Av denna anledning, samt för personalens och gästernas säkerhet förbehåller vi oss rätten att neka bokning och avvisa gäster. Skäl för vårt beslut kan vara uppförande och/eller fysiska/psykiska tillstånd som stör eller skapar oro bland de andra gästerna eller att full betalning för boendet inte kan erläggas.

Trygghet och Övervakning

För er säkerhet videoövervakas korridorer och allmänna utrymmen.

Ingen vidare spridning av uppgifter

Information som lämnas i samband med bokning och betalning används endast internt hos H5 Hotel. Vi garanterar att inga uppgifter om våra gäster kommer säljas vidare till tredje part. Våra gäster har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade hos oss. Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har gästen rätt att begära att uppgifterna ska rättas. Gästen har också rätt att begära att personuppgifter raderas.

Force Majeure

För det fall bokningen inte kan genomföras på grund av hinder utanför uthyrarens kontroll som uthyraren inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits är uthyraren fri från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder. Detsamma gäller även om resans inställelse beror på någon som arrangören anlitat eller annan i tidigare led.

Med reservation för prisändringar.

Gällande prislista

| Beskrivning | Kostnad i SEK |
|--|-----------------|
| Sen utcheckning | 150 |
| Tidig incheckning | 150 |
| Städning av rum under vistelsen | 125 |
| Sanering till följd av brott mot djurförbudet, rökning på rummet eller inne på hotellet, inklusive innergården | 5000 |
| Utryckningskostnad till följd av något gästen gjort oavsett anledning (falska larm) | Faktisk kostnad |
| Kostnad per timme som rummet inte är vakant efter avtalad utcheckning. | 250 |
| Särskild städavgift | 500 |
| | |
| Långtidshyresgäster | |
| Obligatorisk tvättkostnad | 100 |
| Obligatorisk tvättkostnad per extra bäddset | 50 |